

Algemene Voorwaarden van Van Klaveren HC b.v.

1. Algemeen

- 1.1 Onder 'Van Klaveren HC b.v.' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Van Klaveren HC b.v., gevestigd, kantoorhoudende en statutair gevestigd te Deventer, Nederland.
- 1.2 De correspondentiegegevens van Van Klaveren HC b.v zijn: Postbus 101, 7400 AC Deventer, telefoonnummer: +31- 570 – 858500, fax nummer: +31 – 570 – 858501, emailadres: HC@klaveren.com.
- 1.3 Van Klaveren HC b.v. is ingeschreven in het Handelsregister te Deventer, KvK-nummer: 38023749, BTW-nummer: NL009592507B01
- 1.4 De naam ' Van Klaveren HC b.v ', het Van Klaveren HC b.v. logo alsmede de slagzin " toners voor kantoor" zijn gedeponeerde handelsmerken van Van Klaveren HC b.v.

2. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Van Klaveren HC b.v als leverancier van producten optreedt.
- 2.2 Door gebruik te maken van de internetsite van Van Klaveren HC b.v. en/of door plaatsing van een bestelling aanvaardt koper deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.
- 2.4 Van het in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 2.5 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Van Klaveren HC b.v. heeft ingestemd.
- 2.6 Van Klaveren HC b.v. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Van Klaveren HC b.v. zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Van Klaveren HC b.v. heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 3.2 Een op naam gestelde offerte van Van Klaveren HC b.v. heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 3.3 Een aanbod van de potentiële koper wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - * koper precies heeft aangegeven welk product hij wil ontvangen;
 - * een offerte door koper is getekend en door Van Klaveren HC b.v t is ontvangen ingeval door Van Klaveren HC b.v een op naam gestelde offerte is uitgebracht;
- 3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Van Klaveren HC b.v. een orderbevestiging aan koper heeft overhandigd dan wel verzonden per fax of in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven adres.
- 3.5 Van Klaveren HC b.v. behoudt zich het recht een bestelling te weigeren in geval van bewust opgeven van onjuiste gegevens, er sprake is geweest van wanbetaling of andere zaken waarbij Van Klaveren HC b.v. het financiële risico te groot acht om te leveren. Bestellingen die geweigerd worden, worden gemotiveerd geweigerd. Aan de acceptatie van een bestelling kunnen in bijzondere gevallen extra voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.

4. Overeenkomst

- 4.1 De koopovereenkomst tussen Van Klaveren HC b.v. en koper is tot stand gekomen op het moment dat een aanbod is gedaan dat door koper is aanvaard. Op het moment dat koper heeft betaald, dan heeft koper het aanbod aanvaard en aan zijn verplichtingen voldaan.

5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, zowel exclusief als inclusief omzetbelasting (tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld) en exclusief portokosten. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 5.2 Van Klaveren HC b.v kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten. Prijswijzigingen die plaats vinden na een bestelling zullen niet worden berekend aan koper.

5.3 Van Klaveren HC b.v. kan op ieder moment haar prijzen aanpassen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds afgesloten overeenkomsten.

6. Afzetgebied

6.1 Op dit moment worden alleen goederen geleverd aan kopers binnen Nederland en België. Bestellingen kunnen vanuit andere landen dan Nederland en België worden geplaatst, maar aflevering kan slechts in Nederland en/of België geschieden.

6.2 Het koopcontract wordt in alle gevallen slechts in het Nederlands afgesloten.

7. Portokosten

7.1 Alle prijzen van de producten zijn exclusief portokosten.

7.2 De portokosten bedragen Euro 4,75 per bestelling.

8. Levering en levertijd

8.1 Binnen Nederland levert Van Klaveren HC b.v. de bestelde producten binnen 1-2 werkdagen na orderbevestiging op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad. Binnen België levert Van Klaveren HC b.v. de bestelde producten binnen 1-3 werkdagen na orderbevestiging op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad.

8.2 Bovengenoemde levertijden gelden enkel als indicatie. Van Klaveren HC b.v. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

8.3 Koper is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en de mogelijke betaling terug te vorderen in het geval de levering niet binnen 30 dagen geschiedt. Deze regeling geldt echter niet indien vooraf afwijkende levertijden zijn afgesproken.

8.4 Aflevering geschiedt 'vanaf magazijn'. Van Klaveren HC b.v. zorgt voor bezorging ter post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Van Klaveren HC b.v. Het eigendom van de producten gaat eerst over bij aflevering indien de producten betaald zijn.

8.5 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.

8.6 Van Klaveren HC b.v. is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering als bedoeld in artikel 8.4 worden door Van Klaveren HC b.v. gedragen.

8.7 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

9. Veilig betalen

9.1 *Factuur*:

Van Klaveren HC b.v. biedt haar klanten de mogelijkheid om bestellingen te betalen middels een factuur. Zakelijke klanten die voor het eerste bij Van Klaveren HC b.v. bestellen kunnen tot een bedrag van Euro 750,- op factuur bestellen. Indien de bestelling boven het bedrag van Euro 750,- ligt, dan zal betaling in onderling overleg worden bepaald. Van Klaveren HC b.v. behoudt zich het recht voor een verzoek om betaling per factuur te weigeren of aan een bepaald maximum te stellen. Desgewenst ontvangt koper schriftelijk bericht met opgave van redenen als Van Klaveren HC b.v. het verzoek heeft geweigerd. Bij betalingen per factuur hanteert Van Klaveren HC b.v. een betalingstermijn van 14 dagen.

9.2 Van Klaveren HC b.v. kan voor betaling met facturen aanvullende voorwaarden stellen zoals opgave van een vast telefoonnummer ter verificatie van de bestelling, opvragen uittreksel KvK.

10. Betalingscondities

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2 Bij niet of niet-tijdige betaling door koper is koper vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend, onverminderd het bepaalde in artikel 10.3.

10.3 Ten laste van koper komen tevens alle kosten van welke aard dan ook (inclusief gerechtelijke kosten), die Van Klaveren HC b.v. als gevolg van de niet-nakoming door koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.

10.4 Ingeval van niet-tijdige betaling is Van Klaveren HC b.v. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van verschuldigde rente en kosten.

10.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn vervallen alle kortingen of eventuele prijsafspraken.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Van Klaveren HC b.v., totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. Het risico ter zake van de reeds afgeleverde artikelen gaat echter reeds over op de koper op het moment van aflevering.

11.2 De koper verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem terug te halen waarbij de kosten worden doorberekend aan de koper.

12. Retour producten

12.1 Wanneer koper een defect product heeft ontvangen, wordt deze door Van Klaveren HC b.v. kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits koper de factuur nog heeft. Koper heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient koper binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met HC@klaveren.com.

12.2 Wanneer koper in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door Van Klaveren HC b.v. kosteloos omgeruild voor het door koper bestelde product mits koper de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. Koper heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient koper binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met HC@klaveren.com.

12.3 Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het door koper betaalde bedrag binnen 14 dagen op de bank-of girorekening van koper gestort. Koper dient hierover altijd contact op te nemen met HC@klaveren.com.

12.4 Als de bovenstaande termijnen niet in acht worden genomen door koper, zijn bovenstaande rechten van koper door ommekomst van die termijn vervallen.

13. Garantie

13.1 Van Klaveren HC b.v. garandeert dat haar producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

13.2 De hierboven genoemde garantie geldt voor laser toner cartridges gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na levering, mits de opdrachtgever aantoont, dat de ondeugdelijkheid uitsluitend of overwegend is toe te schrijven aan bij aflevering niet-waarneembare gebreken, gebrekkige afwerking, dan wel bewerking of slecht materiaal. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

13.3 Het aankoopbewijs geldt als garantiebewijs.

14. Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming

14.1 Reclamering ter zake het niet ontvangen van de bestelling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren, daar anders de juistheid van de factuur vaststaat.

14.2 Reclamering ter zake van gebreken in de producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 21 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

14.3 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaar na ontvangst op het afleveradres.

14.4 Koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient koper Van Klaveren HC b.v. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft koper de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, hierbij geldt tevens dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van koper komen.

14.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

* indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Van Klaveren HC b.v. of de fabrikant zijn verricht;

* indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

* indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

* indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

14.6 Koper is verplicht het product aan Van Klaveren HC b.v. te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Van Klaveren HC b.v. zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

14.7 De garantie op een printer wordt niet beïnvloed wanneer koper een compatible of originele cartridge gebruikt.

15. Schadevergoeding

15.1 Van Klaveren HC b.v. kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Van Klaveren HC b.v. is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

15.2 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Van Klaveren HC b.v. komen zijn: ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

15.3 Van Klaveren HC b.v. is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade. Indien Van Klaveren HC b.v., om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde

met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.

15.4 Het in het vorige artikel en in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Van Klaveren HC b.v. ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

15.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met medewerkers van Van Klaveren HC b.v..

16. Persoonsgegevens

16.1 De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Van Klaveren HC b.v. nageleefd.

16.2 Van Klaveren HC b.v. zal de door koper verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van koper, voor de gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die Van Klaveren HC b.v. voor hem nuttig acht. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van koper in het geding komt.

16.3 Koper kan te allen tijde zijn toestemming voor het gebruik van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen van Van Klaveren HC b.v. ongedaan maken per e-mail (HC@klaveren.com) indien hij zulks wenst.

16.4 De bewuste ongedaanmaking zal dan zo snel mogelijk na ontvangst door Van Klaveren HC b.v. van de bewuste e-mail respectievelijk ontvangst van de bewuste melding bij de klantenservice in het systeem worden uitgevoerd.

17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Van Klaveren HC b.v. en koper is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Van Klaveren HC b.v. daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Van Klaveren HC b.v. of koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

17.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Van Klaveren HC b.v. of overeenkomsten gesloten met Van Klaveren HC b.v. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

18. Nederlandse tekst prevaleert

18.1 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

19. Herziening van Algemene Voorwaarden

19.1 Van Klaveren HC b.v. is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden aan te passen of te herzien. Indien één of meerdere van de genoemde voorwaarden niet of niet geheel uitvoerbaar blijken, dan zal het overige gedeelte van de voorwaarden c.q. de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven.